

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. Общие сведения о медицинской организации

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Керимов Наиль Ислямдинович

Краткое наименование: ИП Керимов Н.И.

Фирменное (коммерческое) наименование: Стоматологическая клиника «Dr.Kerimov»

на основании Приказа об утверждении коммерческого наименования № 3 от 25.08.2026 г

ИНН: 631103804089

Лицензия: № Л041-01184-63/00382221 от 22 февраля 2022 г., выдана Министерством здравоохранения Самарской области.

Санитарно-эпидемиологическое заключение: 63.СЦ.04.000.М.000636.04.26 от 07.04.2026 года

1.1. Место нахождения

Юридический адрес: 443086, г. Самара, ул. Калужская д.11, кв.333

Почтовый адрес: 443086, г. Самара, ул. Лукачева д.6, пом. 10н

Фактический адрес: 443086, г. Самара, ул. Лукачева д.6, пом. 10н

1.2. Структура и органы управления

Единоличный исполнительный орган-

Индивидуальный предприниматель Керимов Наиль Ислямдинович

1.3. Режим работы и контакты

Понедельник — пятница: с 9:00 до 20:00 (без перерыва).

Суббота: с 9:00 до 18:00

Воскресенье: выходной.

Контактные телефоны: 8(846)3131464, 89276924037

Электронный адрес: admin@dr-kerimov.ru

Сайт клиники: www.dr-kerimov.ru

Предварительная запись на приём по тел.: 8(846)3131464, 89276924037

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется пациенту (потребителю) лечащим врачом (устно) и в виде Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (письменно), оформляемого в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1051н.

2. Адреса и телефоны контролирующих органов

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации:

- **Министерство здравоохранения Самарская область:** тел. 8(846)307-77-99.
- **Управление Росздравнадзора (Самарская область):** тел. 8 (846) 333-20-87
- **Роспотребнадзор:** тел. 8 (800) 555-49-43.
- **Управление Роспотребнадзора по Самарской области:** тел. +7 (846) 260-38-25
- **Администрация г.о. Самара:** тел. 8 (846) 332-30-77

3. Страховые организации

ИП Керимов Н.И. не работает со страховыми организациями по добровольному медицинскому страхованию.

4. Лечение по полису ОМС. Программа государственных гарантий

ИП Керимов Н.И. не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает бесплатные медицинские услуги.

Получить медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий в Самарской области, а также получить информацию о порядке, об объёме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с этими программами Вы можете в учреждениях здравоохранения, которые участвуют в данных Программах.

Адреса ближайших учреждений: г. Самара, ул. Часовая, д.4 (Самарская областная стоматологическая поликлиника)

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой — на официальном сайте ТФОМС Самарская область.

Предельные сроки ожидания оказания бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой — на официальном сайте ТФОМС Самарская область.

5. Виды медицинской деятельности. Лицензия

ИП Керимов Н.И. осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № ЛО41-01184-63/00382221 от 22 февраля 2022 г., выданной Министерством здравоохранения Самарской области.

Проверить актуальность лицензии и состав разрешённых работ (услуг) можно в Реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор):

- Реестр лицензий Росздравнадзора — <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>

5.1. Перечень видов работ (услуг) согласно приложениям к лицензии

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- Сестринскому делу;

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- стоматологии общей практики;
- стоматологии терапевтической;
- стоматологии хирургической;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии ортодонтической;

- организация здравоохранения и общественное здоровье, эпидемиология

Примечание: перечень приводится в строгом соответствии с приложениями к действующей лицензии. Виды деятельности, не включённые в приложения, не оказываются.

6. Правила записи на первичный приём

Запись на первичный приём проводится после платной консультации, на которой пациент знакомится с предварительным планом лечения и стоимостью предлагаемых услуг. При необходимости пациент может быть направлен на дополнительные обследования.

Запись на консультацию осуществляется по телефону 8(846)3131464, 89276924037 либо в регистратуре при личном обращении.

7. Правила предоставления платных услуг

В работе по оказанию платных медицинских услуг ИП Керимов Н.И. руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

ИП Керимов Н.И. оказывает платную стоматологическую помощь жителям г. Самара, Самарской области, гражданам России вне зависимости от места проживания и регистрации, гражданам стран СНГ и дальнего зарубежья.

ИП Керимов Н.И. оказывает только платные услуги.

Оплата за услуги производится в наличной и безналичной форме в кассу предприятия с выдачей пациенту кассового чека.

Льготы при оказании услуг не предоставляются.

Перечень платных медицинских услуг ИП Керимов Н.И. сформирован в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг (приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н) и публикуется в прейскуранте с указанием цен в рублях.

Полная информация о Правилах предоставления платных услуг ИП Керимов Н.И. определяется «Положением об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты» ИП Керимов Н.И. (см. раздел 17).

8. Стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации и СОП

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учётом и на основе которых оказываются стоматологические услуги, размещены на официальных государственных ресурсах:

Официальный интернет-портал правовой информации (стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи, утверждаемые Минздравом России) — <http://pravo.gov.ru>

Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России — <https://cr.minzdrav.gov.ru> (поиск по профилю «стоматология», по коду МКБ-10 или по названию заболевания)

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации — <https://minzdrav.gov.ru>

Порядки оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях:

приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» — <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202010020020>

Ссылки размещены в соответствии с подпунктом «в» пункта 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

Безопасность оказания стоматологических услуг для потребителя (пациента) обеспечивается Стандартными операционными процедурами (СОП) в клинике ИП Керимов Н.И. по каждому виду стоматологических услуг (Приказ о внедрении СОП №1 от 10.01.2026

9. Сроки оказания услуг и время ожидания

- Стандартное время приёма по предварительной записи — в назначенное пациенту время.
- Допустимое время ожидания при предварительной записи — до 30 минут.
- Длительность первичной консультации — 30–60 минут (определяется лечащим врачом).
- Сроки выполнения работ по конкретным видам стоматологических услуг указываются в Плане лечения и зависят от вида услуг и индивидуальных особенностей пациента (текущего стоматологического статуса и сопутствующих заболеваний).

10. Информация о противопоказаниях

«Имеются противопоказания. Перед применением необходима консультация специалиста.»

(требование ч. 7 ст. 24 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

11. Порядок предъявления претензий. Врачебная комиссия

В случае возникновения вопросов или претензий к качеству оказанных медицинских услуг пациент вправе обратиться к руководителю ИП Керимов Н.И. в следующем порядке:

- претензия подаётся в письменном виде на имя руководителя клиники;
- способы подачи: лично в регистратуре под роспись; почтой на адрес клиники; на электронный адрес admin@dr-kerimov.ru;
- срок рассмотрения — 10 календарных дней с момента получения;
- по результатам рассмотрения проводится заседание Врачебной комиссии клиники (создана в соответствии со ст. 48 ФЗ № 323-ФЗ), по итогам которой пациенту направляется письменный ответ;
- до обращения в суд рекомендуется направить претензию для рассмотрения Врачебной комиссией клиники.

12. Порядок возврата денежных средств

В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» пациент вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг в любое время в следующем порядке:

- подаётся письменное заявление на имя руководителя клиники;
- возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения заявления;
- при отказе после начала оказания услуг возвращается сумма за вычетом фактически понесённых клиникой расходов, подтверждённых документально.

13. Передача данных в ЕГИСЗ и право на отказ

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.02.2022 № 140 и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ст. 91, 91.1) ИП Керимов Н.И. передаёт сведения о пациенте в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

Пациент имеет право отказаться от передачи своих сведений в ЕГИСЗ, оформив письменное заявление в свободной форме при подписании договора об оказании платных медицинских услуг.

14. Видеонаблюдение и обработка персональных данных

В помещениях ИП Керимов Н.И. ведётся видеонаблюдение в целях обеспечения общественной безопасности, контроля качества обслуживания и защиты имущества.

Срок хранения видеозаписи: 60 суток

Оператор обработки персональных данных: Индивидуальный предприниматель Керимов Наиль Ислямдинович, ИНН 631103804089, регистрационный номер в реестре операторов Роскомнадзора регистрационный номер 63-26-061001 Приказ № 88 от 22.05.2026

Подробная информация о целях, основаниях, сроках и порядке обработки персональных данных размещена в Политике обработки персональных данных на сайте www.dr-kerimov.ru и в зоне ресепшн.

15. Права пациента

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья регулируются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Пациент имеет право:

- на выбор врача и медицинской организации (ст. 21);
- на получение информации о состоянии своего здоровья (ст. 22);
- на отказ от медицинского вмешательства (ст. 20, ч. 7);
- на сохранение врачебной тайны (ст. 13);
- на получение медицинских документов и их копий, отражающих состояние здоровья (ст. 22);
- на возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи (ст. 19);
- на допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав (ст. 19);
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от него (ст. 20).

16. Льготные категории граждан

Льготы по оплате медицинских услуг в ИП Керимов Н.И. не предоставляются.

Перечисленные ниже категории граждан имеют право на обслуживание вне очереди при равной оплате услуг согласно прейскуранту:

- Герои Социалистического Труда;
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- инвалиды войны (пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ «О ветеранах»);
- участники Второй мировой войны (пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ);
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации;
- лица, награждённые знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп. 15 п. 1 ст. 18 ФЗ «О ветеранах»);
- полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15.01.1993 № 4301-1);
- инвалиды I и II групп (п. 1 Указа Президента РФ от 01.05.1993 г.).

17. Прилагаемые документы

- Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.
- Образец договора об оказании платных медицинских услуг.
- Прейскурант на услуги клиники.
- Положение о гарантийных обязательствах.
- Образец информированного добровольного согласия (ИДС) — отдельные формы по каждому виду медицинского вмешательства (терапевтическое, хирургическое, ортопедическое, ортодонтическое лечение, рентгенологическое исследование, обезболивание и др.) в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ и приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н.
- Книга отзывов и предложений (находится в регистратуре, выдаётся пациенту по первому требованию; срок рассмотрения записи — 10 календарных дней).
- Политика обработки персональных данных.
- Приложения к лицензии (перечень видов работ).
- Приказ о внедрении СОП.
- Приказ о коммерческом наименовании

18. Сведения о медицинских работниках

Ф.И.О.	Занимаемая должность	Уровень образования	Учебное заведение, год окончания	Специальность, квалификация	Сертификат специалиста / Свидетельство об аккредитации (специальность, номер, дата, срок действия)	Категория
Сидорович Алсу Наильевна	Врач-стоматолог-терапевт	высшее	СамГМУ, 2012г.	Врач-стоматолог-терапевт	Стоматология терапевтическая, 01.2029, 35/УПК	нет
Керимов Хасан Наильевич	Врач-стоматолог-хирург, ортопед	высшее	СамГМУ, 2012 г.	Врач-стоматолог-хирург, ортопед	Стоматология хирургическая 01.2029г.34/УПК, стоматология ортопедическая.02.2031 г. АК/07/10887-ПК	нет
Керимов Наиль Ислямдинович	Врач-стоматолог-ортопед, хирург	высшее	СамГМУ, 2001 г.	Врач-стоматолог-ортопед, хирург	Стоматология хирургическая 01.2029г.33/УПК, стоматология ортопедическая.02.2031 г.АК/07/10888-ПК	нет
Головачева Анастасия Александровна	Врач-стоматолог общей практики	высшее	СамГМУ, 2014 г.	Врач-стоматолог общей практики	Стоматология общей практики, 11.2030, УП2500365	нет
Самойлова Анжелика Рустамовна	Медицинская сестра	Средне-специальное	ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной», 2013 г.	Лечебное дело, фельдшер	Сестринское дело в стоматологии, 10.2029, 2372/УПК	нет

Зазыкина Валерия Эдуардовна	Врач-стоматолог-терапевт	высшее	Медицинский университет «Реавиз», г. Самара, 2021	Врач-стоматолог	Стоматология общей практики, первичная аккредитация, протокол от 16.07.2024 № 30, регистрационный номер 6324 032081480, срок действия до 16.07.2029	нет
Вишнев Алексей Вадимович	Врач-стоматолог-ортодонт	высшее	СамГМУ, 2003 г.	Ортодонтия	Ортодонтия, периодическая аккредитация, протокол от 29.12.2025 № 110, регистрационный номер 7725 033882532, срок действия до 29.12.2030	нет

19. Режим работы клиники и график специалистов

19.1. Режим работы клиники

Понедельник — пятница: с 9:00 до 20:00 (без перерыва).

Суббота: с 9:00 до 18:00.

Воскресенье: выходной.

19.2. График работы специалистов ИП Керимов Н.И.

Ф.И.О.	Специальность	Дни приёма	Время приёма
Керимов Н.И.	Врач-стоматолог-ортопед, хирург	Понедельник-четверг	9-20
Керимов Х.Н.	Врач-стоматолог-ортопед, хирург	Понедельник-пятница	9-20
Сидорович А.Н.	Врач-стоматолог-терапевт	Понедельник-пятница	9-20
Головачева А.А.	Врач-стоматолог общей практики	Понедельник-пятница	9-20
Вишнев Алексей Вадимович	Врач-стоматолог-ортодонт	Понедельник	15-20
Зазыкина Валерия Эдуардовна	Врач-стоматолог-терапевт	Вторник/пятница,	Нечетные 9-15 Четные 15-20

20. Телефоны для экстренного реагирования

Телефонный номер	Наименование службы
101	МЧС
102	Полиция

Телефонный номер	Наименование службы
103	Скорая медицинская помощь
104	Аварийная газовая служба
112	Вызов экстренных служб
115	Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде
121, 122, 123	Операторы линии «Ребёнок в опасности»

Документ подготовлен в соответствии с требованиями: Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ; Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659; Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ; Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ. Редакция: 2026 г.